**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**"БАЛАШИХИНСКИЙ ТЕХНИКУМ"**

**Развитие коммуникативных навыков**

**у студентов инвалидов и лиц**

**с ограниченными возможностями здоровья**

2017 год

Особые образовательные потребности студентов с ограниченными возможностями здоровья определяются специфическими закономерностями отклоняющегося развития: замедлением темпа возрастного развития, замедлением скорости приема и переработки поступающей информации, общим снижением психической активности, диспропорциональностью между направленной и спонтанной сторонами развития, недоразвитием всех или некоторых форм предметной деятельности, недоразвитием моторики, более высокой психофизиологической «ценой» достижения того или иного результата, нарушениями речи, недостатками словесного опосредования поведения и психической деятельности в целом, затруднениями в сфере общения, несогласованностью в образной и вербальной сферах психики, деформацией социальной ситуации развития и системы отношений студента с ближайшим окружением.

Для студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья основной формой развития является направленное развитие, то есть организованный педагогический процесс, так как перечисленные особенности психофизического развития данной группы обучающихся затрудняют развитие в спонтанной форме.

Развитие коммуникативных навыков представляет собой процесс овладения культурными инструментами общения и нравственными нормами поведения, которые выработаны в ходе общественно-исторической практики и приняты в той социокультурной группе, к которой принадлежит тот или иной человек.

По имеющемуся опыту 80% студентов инвалидов и лица с ограниченными возможностями здоровья первого курса испытывают определенные трудности при общении с другими студентами.

Кроме того, студенты с особыми возможностями здоровья недостаточно владеют навыками слушания. При этом они испытывают затруднения в тех случаях, когда требуется пояснить или продолжить уже высказанную сокурсником мысль.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья часто демонстрируют недоразвитие навыков делового общения. Это проявляется в неспособности организовать сотрудничество с малоизвестными людьми (чаще на первом курсе). Практически все преподаватели сталкиваются с необходимостью заставлять студентов (прямым или косвенным путем) формулировать вопросы.

Приоритетной задачей коммуникативной подготовки будущих специалистов считается перестановка акцентов с монологической речи и пассивного слушания на диалог. Одной из актуальных проблем является неспособность большинства студентов аргументировано, разносторонне, с привлечением жизненного опыта и научных знаний излагать свою точку зрения. Этот недостаток усугубляется тем, что требования к современному специалисту – профессионалу чрезвычайно высоки. Он должен не только уметь грамотно изложить свою позицию, но и быть убедительным, ярким и оригинальным в качестве организатора и участника диалога.

Причины возникновения этих проблем обусловлены ограниченностью круга общения в учебных заведениях, в которых обучались студенты до прихода в ГБПОУ МО "Балашихинский техникум".

Контакты со сверстниками, новыми преподавателями зачастую приводят к социальному стрессу, на фоне которого возможно развитие особых психологических переживаний, таких как: страх самовыражения; ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков, речи; ожидание негативных оценок и неадекватной реакции со стороны нормально развивающихся студентов. В результате часть студентов с ограниченными возможностями здоровья остается в среде себе подобных, не стремится адаптироваться в обществе и интегрироваться в социум.

Для формирования коммуникативных качеств личности подходят такие методы воздействия, которые могут позволить человеку взглянуть на тенденции в собственном поведении, понять особенности своих мотивов и установок. К таким методам воздействия на социально-психологоческую структуру личности относится, в частности, социально-психологический тренинг.

Программа тренинговых занятий по развитию коммуникативных навыков студентов с ограниченными возможностями здоровья, которая включает в себя четыре основных блока:

1. Диагностический.

2.Установление продуктивного контакта с клиентом.

3. Коррекционно - развивающий.

4. Блок оценки эффективности коррекционных воздействий.

Цель программы: Развитие коммуникативных навыков у студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основными задачами программы являются:

- сообщение, обсуждение, систематизация теоретических знаний, связанных с проблемой общения;

- отработка техники и приемов коммуникации;

- формирование навыков взаимопонимания в процессе общения, выработка умения по внешним признакам партнеров смоделировать собственное поведение в различных ситуациях коммуникации;

- повышение самооценки студентов;

- предупреждение отклонений и трудностей в общении;

- обучение преодолению стереотипности поведения в общении.

Форма проведения: групповая.

Диагностика:

1. Методика изучения общительности как характеристики личности: из кн. Гамезо М.В., Герасимова В.С., Орлова Л.М. «Старший школьник: психодиагностика и коррекция развития. - М., МГОПУ,

2. Методика изучения уровня развития общения Ряховского В.Ф.: Психологические тесты/ Под ред. А.А.Карелина: В2т. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003.- Т.2.

3. Методика изучения уровня коммуникабельности: Рогов Е.И. «Психология общения». - М., «Владос». - 2004г.

4. Методика «Оценка умения слушать»: Рогов Е.И. «Психология общения». - М., «Владос». - 2004г.

Программа тренингов рассчитана на студентов с ограниченными возможностями здоровья первого курса.

Количество занятий – 24.

Тренинги рассчитаны на 1,5- 2 часа.

Тренинги должны проводиться педагогом-психологом во внеурочное время. Занятия включают широкий спектр методических форм: мини-лекции, ролевое обучение, деловые игры, групповой анализ проблемы, дискуссии, психологические этюды.

Перед началом занятий необходимо сформировать положительную мотивацию к овладению коммуникативными навыками.

Структура тренингового занятия:

1 часть — организационная;

2 часть – основная часть;

3 часть – подведение итогов занятия.

Методические рекомендации по реализации программы тренинговых занятий по развитию коммуникативных навыков студентов с ограниченными возможностями здоровья:

1.Студентам предлагается воспринимать на слух или слухо- зрительной основе слова и фразы по теме, которая будет обсуждаться на тренингах. Все слова и фразы используются студентами в ходе дальнейшей дискуссии и поэтому должны быть понятны каждому.

2. Педагог-психолог сообщает тему занятия и необходимую теоретическую информацию.

3. В итоговой части могут использоваться тесты и задания для оценки качества усвоения информации и развития навыков коммуникации.

4. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, входящие в группу, не должны иметь медицинских противопоказаний, психических расстройств. В группе не должно быть студентов, имеющих с другими членами группы затяжные скрытые конфликты.

При организации тренинговых занятий необходимо следующее:

1. Создание мотивации для формирования коммуникативных навыков перед каждым занятием.

2. Положительный эмоциональный настрой ведущего занятия.

З. Создание в группе непринужденной, демократичной, открытой обстановки.

4. Общение на занятии только с помощью устной речи (в качестве вспомогательной формы возможно применение письменной речи).

5. Обязательное использование индивидуальных слуховых аппаратов (если в группе есть глухие студенты).

6. Организационная и направляющая роль педагога - психолога.

7. Максимальное использование проблемной постановки вопросов.

8. Активизация всех участников группы, привлечение каждого к участию в диалоге и выполнению тренинговых заданий.

9. Предоставление возможности группе импровизировать, искать различные пути решения коммуникативной проблемы.

10. Использование технических средств для оптимизации процесса формирования коммуникативных навыков. Тренинговые занятия планируются в соответствии с возможностями и интересами студентов с ораниченными возможностями здоровья.

Ожидаемый результат: выработка навыков саморегуляции и самоконтроля, обучение коммуникативным навыкам, выработка позитивных поведенческих стратегий, оптимизация психологического климата в коллективе.